

G15 Pro标签打印机

使用说明书



视频教程

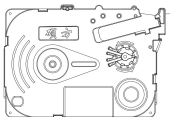
视频教程扫一扫

01

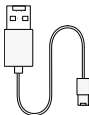
包装清单



标签打印机×1



随机试用带×1



Type-c电源线×1
(仅充电)

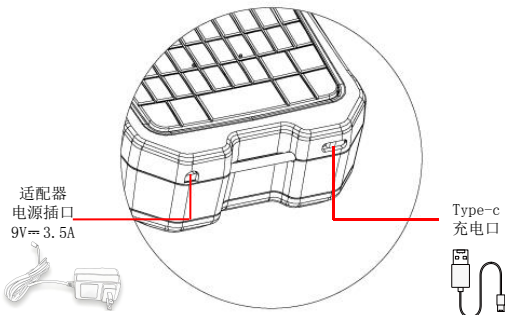
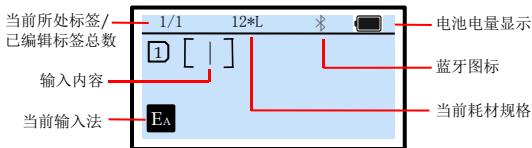


说明书×1

- 注：**1. 本产品不标配电源适配器插头，使用标准充电插头即可；
2. 标配电源线不支持数据传输功能；
3. 开箱时请您确认物品完好，如果有物品损坏或缺失，请联系销售商。

02

显示屏/充电口说明



- 注: 1. Type-c口支持给锂电池充电, 用随机标配的电源线连接充电头即可。
2. 电源适配器支持批量打印持续供电的同时也会给锂电池充电, 如需使用可向销售商单独购买硕方9V= 3.5A电源适配器。

03

按键说明

【开关】		点击开启机器，开机状态下点击关闭机器
【字号】		设置当前段及后续所有段字号大小,自动字号/指定字号
【横竖】		设置当前标签的方向,横版/竖版
【长度】		设置当前标签总长，自动段长/指定段长
【打印】		启动打印命令，打印前会弹出设置界面（份数/重复），再次按打印按钮打印当前标签。双击打印按钮直接打印当前标签。
【常规】		切换为常规标签（在标签的缠绕/旗型/端口/双排模式下有效）
【缠绕】		在连续标签模式下将标签样式切换为缠绕标签
【旗型】		在连续标签模式下将标签样式切换为对折旗型
【端口】		在连续标签模式下将标签样式切换为端子排标签
【双排】		设置双排标签的样式,上大下小/上小下大
【全删】		删除当前段、删除文本+格式、只删除所有文本
【前删】		编辑界面下删除光标前的内容，长按删除当前行；
【新增】		创建新的标签（根据机器安装耗材自行判定）
【文件】		实现储存文件、另存文件、打开文件、删除文件（在删除界面下前删功能就是单删，全删功能可实现所有文件全部删除功能）
【设置】		点击进入设置页面，对长度、字号、字宽、字体、对齐、粗体、细体、边框、方向、切割、字距、浓度、边距、清洁（切刀清洁）、关机时长、背景光、下划线、出厂化、自定义进行对应设置
【取消】		取消当前未确认的选项或内容；功能类选项下可实现返回上一步功能（对已在缠绕、旗型、端口、双排模式下不可返回成普通标签）
【▲▼◀▶】		向上/向下/向左/向右移动光标；长按均可一直移动；向上/向下可直接跳转到上一行/下一行对应光标位置，且可进行上下段切换；在设置界面切换所需的选项

【↵】	确认所有选项；在一个标签内创建下一行
【Fn】	上档键，需与其它按键组合使用
【0-9】	数字按键
【A-Z】	字母按键
【符号】 	符号按键，包括：单位、数字、数学、括号、标点、上下标、俄语、拼音、拉丁语、制表、平假、片假等
【条码】 	增加一维码、二维码等条码
【序号】 	可快速设置自动跳动序号，包括字母序号和数字序号两类
【图形】	图形符号按键，选择添加图形符号
【空格】	输入空格
【大小写】 	按一次在EA（英文大写）、Ea（英文小写）中切换输入法
【中/英】	按一次在EA（英文大写）、拼音（中文）切换输入法（默认英文大写）

04

组合按键说明

长按【Fn】，同时点击其它按键：

【Fn】+【Q`P】	可在设置项自定义中自行设置常用快捷功能
【Fn】+【Z】	调整LCD对比度
【Fn】+【X】	调整LCD亮度
【Fn】+【C】	复制当前行的全部字符（序号及条码不能复制）
【Fn】+【V】	粘贴所复制的字符
【Fn】+【N】	读取当前耗材用量信息
【Fn】+【M】	进行上下/左右印位调机、机器打印总长度及内部测试设置项（加密码）

使用说明：**单击【Fn】**，看到屏幕提示后，再点击其它功能按键：

【Fn】- 	字距	设置横向两个字符之间间距：-0.5/0/0.5/1/1.5/2mm；出厂为0mm
【Fn】- 	粗体	设置字体粗细样式：正常/粗体；出厂为正常
【Fn】- 	边框	设置边框样式：无边框/细圆角框/粗圆角框/细直角框/粗直角框/虚线框；出厂为无边框
【Fn】- 	智能打印	设置智能打印：出现打印选择页面，可设置节拍打印（默认节拍打印）、光标打印、范围打印（起始、结束），再次点击【打印】或【↵】按键进行打印动作。
【Fn】- 【全删】	前段	切换到前一个标签的编辑界面；默认光标位置为段首
【Fn】- 【前删】	后段	切换到后一个标签的编辑界面；默认光标位置为段首
【Fn】- 【新增】	切割	设置切割模式：全切/划线/全无；出厂为全切模式
【Fn】- 【文件】	走纸	打印一段空白标签：模切标签/标识牌（一张）、连续标签/热缩管/端子排（18mm）-手动剪切的机器不自动切割，自动全切的机器自动切割
【Fn】- 【设置】	退出	退出当前标签特殊模式，进入普通标签编辑界面（只对缠绕/旗型/端口/双排有效）
【Fn】- 【取消】	对齐	设置对齐样式：左对齐/居中/右对齐/均布；出厂为居中样式
【Fn】- 【▲】	文首	将光标移动到所编辑标签的文首（第一段的第一个内容前）
【Fn】- 【▼】	文末	将光标移动到所编辑标签的文末（最后一段的最后一个内容后）
【Fn】- 【◀】	段首	将光标移动到所编辑段的文首
【Fn】- 【▶】	段末	将光标移动到所编辑段的文末
【Fn】- 	电力符号	插入电力符号
【Fn】- 	上角标	当前光标位置插入上角标
【Fn】- 	下角标	当前光标位置插入下角标
【Fn】- 【图形】	箭头特色符号	插入箭头类特殊符号
【Fn】- 【空格】	蓝牙	设置蓝牙功能：蓝牙开启/关闭、查看快连码扫码联机、蓝牙信息、蓝牙复位
【Fn】- 	背光	设置背光模式：开启（常亮）/关闭/节能（节能模式下，10S后自动关闭背光，用时亮起）
【Fn】- 【中/英】	边距	设置边距：显示当前边距及可调范围，可输入设置值。

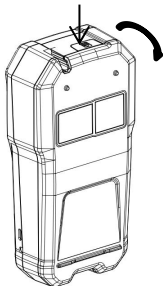
【Fn】-【1】	英文 , /中文 ,	【Fn】-【O】	中/英 -
【Fn】-【2】	英文 . /中文 。	【Fn】-【P】	中/英 +
【Fn】-【3】	英文 : /中文 :	【Fn】-【A】	中/英 []
【Fn】-【4】	中/英 、	【Fn】-【S】	中/英 { }
【Fn】-【5】	英文 ; /中文 ;	【Fn】-【D】	中/英 ()
【Fn】-【6】	英文 ? /中文 ?	【Fn】-【F】	中/英 < >
【Fn】-【7】	英文 ! /中文 !	【Fn】-【G】	中/英 _
【Fn】-【8】	中/英 ^	【Fn】-【H】	中/英 =
【Fn】-【9】	中/英 ~	【Fn】-【J】	中/英 ±
【Fn】-【0】	英文 " /中文 “ ”	【Fn】-【K】	中/英 *
【Fn】-【Q】	中/英 ÷	【Fn】-【L】	中/英 °
【Fn】-【W】	中/英 Ω	【Fn】-【Z】	中/英 ↑
【Fn】-【E】	中/英 €	【Fn】-【X】	中/英 ↓
【Fn】-【R】	英文 \$ /中文 ¥	【Fn】-【C】	中/英 ←
【Fn】-【T】	中/英 #	【Fn】-【V】	中/英 →
【Fn】-【Y】	中/英 @	【Fn】-【B】	中/英 /
【Fn】-【U】	中/英 %	【Fn】-【N】	中/英
【Fn】-【I】	中/英 &	【Fn】-【M】	中/英 \

05

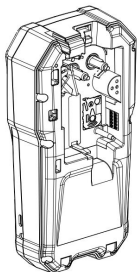
耗材品类及安装

在手机App的耗材材料选项里能看到本机可用的所有品类耗材及对应的产品型号。

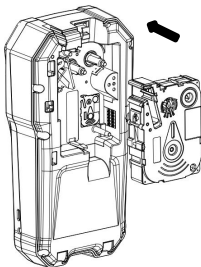
耗材安装图示



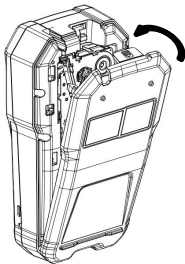
1、向下按压指示箭头所处位置，开启后盖



2、观察机器内部标签带放置方向示意图



3、按照示意图安装标签带，并确保已安装到正确位置



4、闭合机器后盖

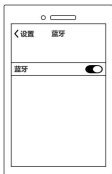
06

App下载及连接



 iPhone 版  Android 版

1、扫码下载App



2、确定手机蓝牙功能处于开启状态



3、打开App，点击右上角“未连接”



4、找到对应设备型号点击连接



5、允许使用位置权限

注：

Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索“硕方打印”；当身边有多台机器无法区分设备或安卓手机未开启定位时，可操作本机【Fn】+【空格】选择快连码，切换到显示状态点击确认后，用APP扫码快速连接蓝牙。

功能说明

热转印技术

机器采用热转印印刷技术，字迹清晰、标签保存更持久。

双操作模式，支持功能拓展及丰富云端模板

支持键盘操作模式，操作便捷快速；支持手机蓝牙App操作模式，可拓展使用功能，如表格导入、特殊符号、字体、图形输入等等，且包含多行业、多样式打印模板。

多种可打耗材，自动识别耗材

可打印连续标签、间隙标签、线缆标签、标识牌、缠绕标签、热缩管、熨烫标签等多种类耗材；机器和APP均可自动识别耗材规格，并直接跳转对应规格界面，人性化操控使用。

内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印内容，如需再次打印或批量打印可单击电源/打印按键快速打印。

支持智能打印、自动切割

可一次打印多份不同标签、重复多份打印、打印指定范围内容、自动加序号等；切割模式为自动切割，解放双手。

双供电模式，支持随时随地打印、批量连续打印

内置1200mAh锂电池，支持随时随地打印；另增加电源适配器供电接口，连接电源可持续供电，支持连续不间断批量打印。

精准定位，不浪费材料

首张标签在接收打印信号后会自动检测标签当前位置，如有浪费等情况会自动退纸，保证退回到当前标签的起始打印位置，可以避免首张打印浪费情况。

故障处理

1、故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP会显示故障提示，机器与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
提示	异常状态	异常原因	解决方案
电池电压低，请充电	停止打印	电池电量低	充电后继续使用
耗材未安装	已装耗材，机器未识别耗材	假冒耗材/ 标签带未安装到位	更换耗材/ 重新安装耗材
耗材异常	机器无运行动作	识别耗材用完	检查耗材余量并及时更换新耗材
请检查耗材状态	机器正常打印且纸仓盖关闭，但出纸口未出纸	卡纸	检查出纸口重新安装耗材
后盖未关闭	机器正常运行打印动作，但未走纸	未关闭纸仓盖	闭合纸仓盖重新打印
启动打印失败/设备检查超时	App发出指令后机器没有动作，且未提示其它异常	App识别不到机器动作	重启机器或者App、重新链接后启动打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

2、打印头保养

请将机器关机，打开机器后盖取出标签；

将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头1-2分钟后，待酒精全部挥发后再正常使用机器。

3、切刀清洁

点击【设置】按键，选择【清洁】-【是】，切刀会半合拢，露出切刀刀片，用棉棒蘸上医用酒精，擦拭刀片，将残留的胶水和杂质清除后，按任意键返回即可。

基本参数

产品名称：标签打印机

产品型号：G15 Pro

打印技术：热转印

打印精度：203DPI

切割方式：自动全切（丝带等特殊材质除外）

标签宽度：≤15mm

有效打印宽度：10mm

打印速度：普通标签25mm/s，其它介质有所区别

电池容量：1200mAh

产品尺寸：190mm×99mm×53mm

产品重量：450g

数据传输：蓝牙5.0

电 源：Type-c口5V=1A/适配器口9=3.5A

文本储存：10份文件

工作环境：10℃~35℃

储存环境：-10℃~55℃

工作湿度：20%~90%无凝霜

储存湿度：20%~90%无凝霜

打印说明：

建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

电池使用说明：

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将标签机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

保修说明

□ 保修承诺

- 1、自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非硕方原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。

声明:

- 本使用说明书的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法, 请访问:
<http://www.supvan.com>



全国售后服务热线:

400-609-1188

保修卡

☐换货

☐退货

☐维修

用户信息	姓名： 性别： 电话：
	地址：
产品信息	购买日期：
	产品型号：
	产品序列号：
退换货记录	退换货原因：
维修记录	

合格证

检验员：	质检： 
出厂日期：	